

新旧対比表

利用規約		
改定前	改定後	改定理由
<p>第1条 定義</p> <p>1. 「本サービス」とは、インターネットを利用した高速バス予約等を目的として当ウェブサイトが主催、運営する「SEKITORI」上で利用できるすべてのサービスをいいます。</p> <p>2. 「利用者」とは、本規約を承諾のうえ、当ウェブサイト所定の会員登録をいただいた方をいいます。</p>	<p>第1条 定義</p> <p>1. 「本サービス」とは、インターネットを利用した高速バス予約等を目的として当ウェブサイトが主催、運営する「SEKITORI」上で利用できるすべてのサービスをいいます。</p> <p>2. 「利用者」とは、本規約を承諾のうえ、当ウェブサイト所定の会員登録をいただいた方または、予約登録をいただいた方をいいます。</p> <p>3. 「非会員登録予約」とは、当ウェブサイトの会員登録をせずにご利用者の「お名前」、「メールアドレス」、「生年月日」、「お住まいの地域または国籍」、「電話番号」を登録することで、一時的に当サイトの利用を行う場合をいいます。この場合についても、本規約が適用されることとします。</p>	<p>非会員登録者の予約を可能とした為</p>
<p>第2条 本規約の範囲</p> <p>1. 利用者は、新規会員登録画面上で本規約掲載画面の「同意する」にチェックいただき、会員登録を進めることで本規約の内容への同意を表明し、本規約の内容を承諾しているものとみなします。</p> <p>2. 本サービスを利用して購入した高速バス便の乗車券類の取扱い等の営業制度、その他運行に関する事項については、運行会社が定める約款等により取り扱います。</p>	<p>第2条 本規約の範囲</p> <p>1. 本規約は、本サービス利用者当社との間のインターネットにより提供される、「SEKITORI」の利用に関し適用されます。</p> <p>2. 本サービスを利用して購入した高速バス等の乗車券類の取扱い等の営業制度、その他運行に関する事項については、運行会社が定める約款等により取り扱います。</p>	<p>非会員登録者の予約を可能とした為</p>
<p>第5条 会員登録</p> <p>1. 当サービスの利用希望者は、当ウェブサイト上から所定の手続きに従って、本人が利用登録の申し込み（以下「利用申込」といいます。）を行います。</p> <p>2. 当サービスの利用希望者は、利用申込に関して、利用者自身に関する情報をすべて正確に提供し登録するものとし、登録した情報は本規約の定めに従い、常に最新、完全かつ正確に保つことに同意するものとします。</p> <p>3. 前項の登録内容の不備、あるいは誤りが原因で第3条に定め</p>	<p>第5条 アカウント番号の発行</p> <p>本ウェブサイトは、利用者に対し本サービスを利用する為のアカウント番号の発行を行うものとします。</p> <p>1. 会員におけるアカウント番号は、利用者が会員登録の際に当ウェブサイトに登録する「会員 ID(メールアドレス)」「パスワード」をさします。</p> <p>2. 非会員におけるアカウント番号は、利用者が非会員登録予約を行う際に当ウェブサイトに登録する「お名前」、「乗車日」、「電話番号」をさします。</p>	<p>非会員登録者の予約を可能とした為</p>

<p>るサービスの提供に支障が生じた場合、当ウェブサイトは一切その責任を負いません。</p> <p>4. 利用者は、利用申込において登録した内容に変更があった場合には、速やかに所定の変更手続きを行うものとします。</p> <p>5. 利用者は、前項の変更手続きを怠った場合に、当ウェブサイトからの通知が不到達となっても、通常到達すべきときに到着したとみなされることを予め異議なく承認するものとします。</p> <p>6. 当ウェブサイトでは、利用者が会員登録時に届け出た事項、本サービスの利用過程において知りえた情報を当ウェブサイトで管理するデータベースに登録し所有します。但し、第6条の事項については、この限りではありません。</p>	<p>第6条 アカウント情報</p> <p>1. 当ウェブサイトのアカウント登録等の利用希望者は、当サイト上から所定の手続きに従って、本人が利用登録の申し込み(以下「利用申込」といいます。)を行います。</p> <p>2. 当サービスの利用希望者は、利用申込に関して、利用者自身に関する情報をすべて正確に提供し登録するものとし、登録した情報は本規約の定めに従い、常に最新、完全かつ正確に保つことに同意するものとします。</p> <p>3. 前項の登録内容の不備、あるいは誤りが原因で第3条に定めるサービスの提供に支障が生じた場合、当ウェブサイトは一切その責任を負いません。</p> <p>4. 利用者は、利用申込において登録した内容に変更があった場合には、速やかに所定の変更手続きを行うものとします。</p> <p>5. 利用者は、前項の変更手続きを怠った場合に、当ウェブサイトからの通知が不到達となっても、通常到達すべきときに到着したとみなされることを予め異議なく承認するものとします。</p> <p>6. 当ウェブサイトでは、利用者が会員登録時に届け出た事項、本サービスの利用過程において知りえた情報を当ウェブサイトで管理するデータベースに登録し所有します。但し、第6条の事項については、この限りではありません。</p>	
<p>第8条 会員登録の有効期限</p> <p>1. 会員登録の有効期間は無期限とし、利用料は無料とします。</p> <p>2. 利用者は、自己の責任と負担において、本サービスを利用するものとします。</p>	<p>第9条 アカウント登録の有効期限</p> <p>1. 会員登録者におけるアカウント登録の有効期間は無期限とし、利用料は無料とします。なお、非会員におけるアカウントの有効期限は予約便の乗車日またはキャンセル日で終了といたします。</p> <p>2. 利用者は、自己の責任と負担において、本サービスを利用するものとします。</p>	<p>非会員登録者の予約を可能とした為</p>
<p>第14条 ポイント制度</p> <p>1. 利用者が当ウェブサイトの別途定めるポイント付与対象サービスを利用した場合、当ウェブサイトのポイントを、当社所定の比率により付与します。</p> <p>2. 利用者は、当サービスにおいて、ポイントを代金の一部として利</p>	<p>第15条 ポイント制度</p> <p>1. ポイント制度は利用者のうち会員登録を行った者のみが利用することができます。</p> <p>2. 会員登録を行った利用者が当ウェブサイトの別途定めるポイント付与対象サービスを利用した場合、当ウェブサイトのポイントを、</p>	<p>非会員登録者の予約を可能とした為</p>

<p>用できるものとします。但し、当ウェブサイトが指定する場合についてはこの限りではございません。</p> <p>3. ポイント制度に関し、本規約に規定のない事項については、当社が定める「SEKITORI ポイント利用規約」に従うものとします。</p>	<p>当社所定の比率により付与します。</p> <p>3. 会員登録を行った利用者は、当サービスにおいて、ポイントを代金の一部として利用できるものとします。但し、当ウェブサイトが指定する場合についてはこの限りではございません。</p> <p>4. ポイント制度に関し、本規約に規定のない事項については、当社が定める「SEKITORI ポイント利用規約」に従うものとします。</p>	
<p>(その他文言)</p> <p>①高速バス</p>	<p>(その他文言)</p> <p>①高速バス等</p> <p>②その他軽微な文言の修正</p>	<p>「高速バス」以外の予約対象の追加を予定する為</p>

プライバシーポリシー

改定前	改定後	改定理由
<p>記載なし</p>	<p>1. 収集する個人情報</p> <p>当社は、お客様が「SEKITORI」をご利用されるにあたり、個人情報を取得します。当社が取得するお客様の個人情報(以下「取得個人情報」といいます)の項目は、以下のとおりです。</p> <ul style="list-style-type: none"> (1)氏名 (2)性別 (3)住所 (4)国籍 (5)メールアドレス (6)電話番号 (7)生年月日 (8)お問い合わせ内容 (9)予約・購入情報 (10)お客様の「SEKITORI」上での行動履歴 (11)端末及び接続環境に関する情報(端末機種名、OS名、バージョン、通信キャリア、端末の設定、IPアドレス等) 	<p>収集する個人情報の明記</p>
<p>記載なし</p>	<p>3. 取得個人情報の第三者提供</p> <p>当社は、下記に定める場合には、取得個人情報を第三者に提供することが出来るものとします。</p>	<p>個人情報第三者提供事情の明記</p>

	<ul style="list-style-type: none"> ・本人の同意がある場合(※本ポリシーに同意することをもって同意を取得する場合を含みます) ・法令に基づく場合 ・人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合 ・公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合 ・国の機関もしくは地方公共団体又はその委託を受けた者が、法令の定める事務を遂行することに協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることによりその遂行に支障を及ぼすおそれがある場合 ・裁判所、検察庁、警察庁、税務署、弁護士会又はこれらに準じた権限を持つ機関から、個人情報の開示を求められた場合 ・当社の業務を円滑に遂行するため、利用目的の達成に必要な範囲内で個人情報の取扱いの全部又は一部を第三者に委託する場合 ・当社に対して秘密保持義務を負う者に対して開示する場合 ・合併その他の事由による事業承継に伴って個人情報が提供される場合(この場合において、当社は、事業を承継した個人情報取扱事業者が、本ポリシーにおいて定める利用目的を越えた取扱いをしないことを確保するために合理的な努力を尽くします) ・その他個人情報保護法その他の法令により認められる場合 	
<p>3. 個人情報の共同利用 当社は、以下のとおり、お客様の個人情報を共同利用させていただきます。</p> <p>(1) 共同利用する項目 高速バス座席予約情報(氏名・電話番号・生年月日・メールアドレス・性別・住所・国籍)</p>	<p>5. 個人情報の共同利用 当社は、以下のとおり、お客様の個人情報を共同利用させていただきます。</p> <p>(1) 共同利用する項目 高速バス座席等予約情報(氏名・電話番号・生年月日・メールアドレス・性別・住所・国籍)およびインターネット利用環境に関する情</p>	<p>クレジットカード決済セキュリティ強化機能「3D セキュア」実装につき、第三者への個人情報提供利用について追記</p>

<p>(2) 共同して利用する者の範囲</p> <p>①高速バス路線を共同で運行する事業者</p> <p>②「高速バス座席予約システム (SEKITORI)」を利用するバス事業者各社</p> <p>③当社企業グループを構成する企業及びシステム・ウェブサイト開発会社</p> <p>(3) 共同利用する目的</p> <p>当社が共同で運行する高速バス路線について、共同で運行する事業者との、輸送サービス提供、安全確保等</p> <p>(4) 共同利用する個人データの管理についての責任を有する者</p> <p>当社は、以下のとおり、お客様の個人情報を共同利用させていただきます。</p> <p>法人名 : 富士急行株式会社</p> <p>所在地 : 山梨県富士吉田市新西原 5-2-1</p> <p>代表者 : 代表取締役社長 堀内光一郎</p>	<p>報(端末機種名、OS 名、バージョン、通信キャリア、端末の設定、IP アドレス等)</p> <p>(2) 共同して利用する者の範囲</p> <p>① 高速バス路線等を共同で運行する事業者</p> <p>② 「高速バス座席等予約システム (SEKITORI)」を利用するモビリティ事業者各社</p> <p>③ 当社企業グループを構成する企業及びシステム・ウェブサイト開発会社</p> <p>④ お客様の利用するクレジット発行会社および決済代行会社(株式会社 DG フィナンシャルテクノロジー)</p> <p>(3) 共同利用する目的</p> <p>・当社が共同で運行する高速バス路線について、共同で運行する事業者との、輸送サービス提供、安全確保するため。</p> <p>・詐欺、サイバー攻撃、その他の違法または不正なおそれのある行為を防止、調査、および特定して、当社および共同で運行する事業者の権利利益を保護するため。</p> <p>(4) 共同利用する個人データの管理についての責任を有する者</p> <p>当社は、以下のとおり、お客様の個人情報を共同利用させていただきます。</p> <p>法人名 : 富士急行株式会社</p> <p>所在地 : 東京都渋谷区初台 1-55-7</p> <p>個人情報保護管理者 : 企画部 経営企画グループ部長</p>	
<p>記載なし</p>	<p>EEA(欧州経済領域)域内及びUK(英国)に居住するお客様の個人情報の取扱いに関する特則</p> <p>当社が管理・運営するインターネットウェブサイト「SEKITORI」における、EEA(欧州経済領域。以下「EEA」といいます)及びUK(英国。以下「UK」といいます)域内に居住するお客様の個人情報の取扱いに関しては、EU 及び UK の一般データ保護規則 (General Data</p>	<p>GDPR の適用を受ける個人データの保護に関する方針を追加</p>

Protection Regulation、以下総称して「GDPR」といいます)に基づき、当社の「個人情報の取扱いについて」(以下「プライバシーポリシー」といいます)に加えて、「EEA(欧州経済領域)及び UK(英国)域内に居住するお客様の個人情報の取扱いに関する特則」(以下「本特則」といいます)が適用されます。本特則で規定する内容がプライバシーポリシーで規定する内容と抵触する場合には、本特則の規定が優先するものとします。

1. 取得する個人データ

お客様は、「SEKITORI」のご利用にあたり、当社に対し、一定の個人データを提供していただく必要があります。取得する個人データについては、プライバシーポリシー「1.収集する個人情報」をご参照ください。ご提供いただけない場合は、「SEKITORI」サービス又は輸送関連サービスの全部又は一部をご利用いただけない場合があります。

2. 利用目的

GDPR は EEA 及び UK 域内の個人データを取扱う企業に対して次の特定の法的根拠にもとづく処理を行うことを求めています。

- 個人データの取扱いについて同意を事前にいただいた場合。
- ご本人と当社との契約の履行又は締結前手続に必要な場合。
- 当社が負うべき法的義務を遵守するために取扱いが必要な場合。
- ご本人又は他の人の重大な利益を保護するために必要な場合。
- 公共の利益又は当社に与えられた公的権限の行使のために行われる業務の遂行において取扱いが必要な場合。
- 当社又は第三者によって追求される正当な利益のために取扱いが必要な場合。

	<p>当社は、以下の法的根拠と利用目的にもとづいて、個人データを利用します。</p> <ul style="list-style-type: none"> ○【契約の履行・正当な利益(当社の「SEKITORI」サービス又は輸送関連サービスの改善、最適化のため)】 当社が管理・運営する「SEKITORI」サービスの提供、輸送関連サービスの提供、お申込み受付、精算等の諸手続、予約中のサービスに関する情報案内、その他の諸対応 ○【契約の履行・法的義務】 安全な「SEKITORI」サービス及び輸送関連サービスの提供、防犯及び不慮の事故等の事態に対する備え、対応、記録、その他の諸対応 ○【正当な利益(当社の「SEKITORI」サービス又は輸送関連サービスの改善、最適化のため)】 当社の商品、「SEKITORI」サービス、輸送関連サービス、優待、イベント・キャンペーン等に関する情報のお知らせ、その他の企業 PR ○【正当な利益(当社の「SEKITORI」サービス又は輸送関連サービスの改善、最適化のため)】 各種イベント・キャンペーン等の企画・運営管理、その他の諸対応 ○【契約の履行・正当な利益(当社の「SEKITORI」サービス又は輸送関連サービスの改善、最適化のため)】 各種お問合せ、資料請求等に対するご回答その他の諸対応 ○【法的義務】緊急時のご連絡、お問合せその他の諸対応 ○【契約の履行・法的義務】 契約又は法令等に基づく当社の義務の履行及び権利の行使その他これに付随する諸対応 <p>3. 個人データの受領者及び EEA 及び UK 域外移転</p>	
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

当社は、前条の利用目的を達成するため、GDPR の定めに従い、日本(欧州委員会により適切なレベルの個人データ保護制度を有していると認められています)に所在する当社、当のビジネスパートナーその他の第三者とおお客様の個人データを共有することがあります。共有先についてはプライバシーポリシー「5. 個人情報の共同利用」をご参照ください。

4. 保存期間

当社は、個人データを利用目的の範囲内で処理し保存します。また、不要になった個人データを速やかに消去します。

5. お客様の権利

お客様は、GDPR の定めに従い、当社が取得し処理する個人データについて、下記の権利を有し、必要に応じて権利を行使することができます。

- アクセス(目的・種類・提供先・保存期間・取得元等の開示)を求める権利
- 訂正を要求する権利
- 消去を要求する権利
- 処理の制限を要求する権利
- ポータビリティの権利
- 処理に対して異議を述べる権利

6. Cookie

プライバシーポリシー「6. Cookie 等の識別子に紐づけされた情報の取得・利用」をご参照ください。

7. 監督機関への不服申し立てについて

お客様は当社によるお客様自身の個人データの取扱いに関して、お客様の居住地を管轄する各国の監督機関に対し、異議を

	<p>申し立てることができます。</p> <p>8. 管理者 当社の名称及び連絡先についてはプライバシーポリシー「5. 個人情報の共同利用」(4)をご参照ください。</p> <p>9. 本特則の改訂 本特則が改訂される場合、改訂後の本特則を [https://sekitori.jp/privacy] に掲載します。お客様は最新の本特則を都度よくご確認の上、ご理解いただくようお願いいたします。</p>	
記載なし	<p>中華人民共和国に居住するお客様の個人情報の取扱いに関する特則</p> <p>当社が管理・運営するインターネットウェブサイト「SEKITORI」における、中華人民共和国(以下「中国」といいます)に居住するお客様の個人情報の取扱いに関しては、中国の個人情報保護法その他の関連法令(以下「中国関連法令」といいます)に基づき、当社の「個人情報の取扱いについて」(以下「プライバシーポリシー」といいます)に加えて「中華人民共和国に居住するお客様の個人情報の取扱いに関する特則」(以下「本特則」といいます)が適用されます。本特則で規定する内容がプライバシーポリシーで規定する内容と抵触する場合には、本特則の規定が優先するものとします。</p> <p>1. はじめに 18歳未満のお客様におかれましては、「SEKITORI」をご利用されるにあたり、保護者の方の同意を得ていただくようお願いいたします。</p> <p>2. センシティブ個人情報の取扱い 当社は、「SEKITORI」においてお客様に対して「SEKITORI」サービス又は輸送関連サービスを提供するにあたって、下表のセン</p>	中国の個人情報保護法の適用を受ける個人データの保護に関する方針を追加

シティブ個人情報を取り扱うことがあります。お客様におかれましては、「SEKITORI」をご利用される際には、センシティブ個人情報の取扱いについてご了承のうえ、ご同意いただきますようお願い致します。

当社は、下表に記載されているセンシティブ情報について、一旦漏洩し、又は違法に使用されると、容易に自然人の人格の尊厳が侵害され、又は人身若しくは財産の安全に危害が及ぶ危険性に鑑み、お客様の権益への悪影響を与えないように厳重に管理し、中国関連法令に定めるセンシティブ個人情報の取扱方法、要求及び規則と以下の必要性に従って取扱います。

No.	センシティブ情報の内容	取扱いの必要性
1.	心身の障がいの有無	障がい者割引の適用有無の確認のため
2.	14歳未満の未成年者の個人情報	サービス利用料金等の算定並びに諸対応のため

3. 個人情報の保存期間

当社は、個人情報の利用目的のために必要な最短の期間を超えて個人情報を保存することはありません。個人情報の利用目的が達成された場合、達成不可能となった場合、もしくは利用目的上個人情報が不要となった場合、又は、かかる当社の「SEKITORI」サービス又は輸送関連サービスの提供を停止することとなった場合には、速やかに個人情報を削除又は匿名化するものとします。但し、中国国内外の適用法令により個人情報の保存が義務付けられている場合には、それに従います。

4. 中国国外への個人情報の移転

当社は、個人情報の利用目的の範囲で、業務等の必要性により、日本を含む中国国外の国又は地域に所在する共同利用会

社又は業務委託先にお客様の個人情報を移転することがあります。

上記の中国国外の受領者が所在する国又は地域には、中国とは個人情報の保護体制が異なる可能性があります。そのような場合においても、当社は、中国関連法令に定める個人情報の越境移転の取扱方法、要求及び規則に従ってお客様の個人情報を提供し、中国国外の受領者によるお客様の個人情報の取扱いが中国関連法令に規定されている個人情報保護基準を満たすように、適切な個人情報の保護措置を講じます。

上記の中国国外の受領者に対し、お客様の個人情報に対する権利に基づく請求をご希望の場合は、後述のお問い合わせ窓口までご連絡ください。

5. お客様の権利

お客様は、中国関連法令に従い、後述のオンラインでの請求先又はお問い合わせ窓口に連絡することによって、自身の個人情報に関して、当社に対して以下の権利を行使することができます。

- (1) 個人情報の取扱状況の確認の請求
- (2) 個人情報の閲覧及び謄写の請求
- (3) 個人情報の訂正及び補完の請求
- (4) 個人情報の削除の請求
- (5) 同意の撤回請求（同意を撤回される前に行われた個人情報の取扱いの適法性に影響を及ぼすものではありません）
- (6) その他中国関連法令に定める個人情報主体としての権利

6. 個人情報に対する権利に基づく請求に応じる手続

お客様による中国関連法令に基づく権利行使の申請方法につきましては、以下のメールアドレス宛にお問い合わせください。

	<p>オンラインでの請求先: 富士急行株式会社 事業部 個人情報お問い合わせ窓口担当 (traffic@fujikyu.co.jp)</p> <p>7. 本特則の改訂 本特則が改訂される場合、改訂後の本特則を [https://sekitori.jp/privacy]に掲載します。お客様は最新の本特則を都度よくご確認の上、ご理解いただくようお願いいたします。また、お客様の個人情報の利用目的、利用方法及び収集するお客様の個人情報の種類に変更が生じた場合は、改めてお客様ご本人の同意を得たうえで、個人情報の利用を行います。</p>	
(その他文言) ①高速バス	(その他文言) ①高速バス等 ②その他軽微な文言の修正	「高速バス」以外の予約対象の追加の為